

RESTAURACJA32MOTEL

Drogi Gościu,

Dyrekcja Motelu będzie wdzięczna za współpracę w zakresie przestrzegania poniższego regulaminu, który zapewni Państwu bezpieczny i spokojny pobyt.

1. Pokój w Motelu wynajmowany jest na doby. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie **14.00**, a kończy o godzinie **12.00** dnia następnego.
2. Rezerwacji pobytu można dokonać:
 - osobiście,
 - telefonicznie,
 - poprzez e-mail,
 - korespondencyjnie
3. Wynajmując pokój określa się czas pobytu.
4. Jeśli gość nie określił czasu pobytu podczas meldowania przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
5. W przypadku anulacji rezerwacji indywidualnej Gość nie ponosi żadnych konsekwencji finansowych, jeżeli anulacja została dokonana do godziny **18.00** jeden dzień przed planowanym przyjazdem. W przypadku późniejszej anulacji lub nie dojazdu gościa do Motelu, Gość zobowiązuje się do pokrycia należności za pierwszą dobę planowanego pobytu. W przypadku ofert specjalnych istnieje możliwość ustalenia osobnych warunków anulacji akceptowanych przez obie strony.
6. Gość podczas pobytu w Motelu nie może udostępniać pokoju osobom trzecim.
7. Osoby odwiedzające Gości motelowych mogą przebywać w pokojach **wyłącznie w godz. 7.00–22.00 i po wcześniejszym zgłoszeniu tego faktu w recepcji**. Przebywanie osoby niezameldowanej w pokoju po godzinie 22:00 traktowane jest jako wyrażenie zgody przez najmującego pokój na odpłatne domeldowanie osoby, według cennika przedłożonego w recepcji hotelu.
8. Każdorazowo opuszczając pokój Gość zobowiązany jest sprawdzić zamknięcie drzwi pokoju i pozostawić klucz (kartę magnetyczną) w recepcji.
9. Życzenie przedłużenia pobytu prosimy zgłaszać w recepcji **do godziny 10.00** dnia, w którym upływa termin wynajęcia pokoju. Motel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
10. W Motelu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej **od godziny 22.00 do godziny 06.00 dnia następnego**. Zachowanie Gościa i osób korzystających z usług Motelu nie powinno zakłócać spokoju pobytu innych Gości. Motel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która naruszyła tę zasadę.
11. Motel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Motelu wyrządzając szkodę w mieniu motelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gościa, pracownika Motelu albo innych osób przebywających w Motelu lub też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości czy funkcjonowanie Motelu.
12. Gość motelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałych z jego winy, jak również z winy odwiedzających go osób trzecich.

13. Motel bezzwłocznie reaguje na zgłaszane uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń oraz czystości i porządku w Motelu przez podjęcie czynności, mających na celu natychmiastowe usunięcie usterek i braków.
14. Odpowiedzialność Motelu za utratę lub uszkodzenie pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te **nie zostały oddane za pisemnym potwierdzeniem na przechowanie do depozytu w recepcji**.
W przypadku utraty lub uszkodzenia przedmiotów, o których mowa powyżej, (nie oddanych za pokwitowaniem na przechowanie do depozytu w recepcji) odszkodowanie nie przekracza sumy ustalonej zgodnie z zapisami art. 846 – 851 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks Cywilny.
15. Przedmioty pozostawione w pokojach przez wyjeżdżających Gości będą wysyłane (na koszt odbiorcy) na wskazany przez Gościa wcześniej adres. W przypadku braku takiej dyspozycji Motel zabezpieczy i przechowa te przedmioty przez okres 2 miesięcy.
16. Motel posiada **strzeżony i monitorowany 24 H** parking dla samochodów osobowych, ciężarowych oraz autokarów.
17. Motel zobowiązany jest:
 - zapewnić profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszelkich spraw dotyczących Motelu,
 - zapewnić sprzątnięcie pokoju i wykonywanie napraw urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy Gość wyrazi takie życzenie,
 - zapewnić warunki do spokojnego i bezpiecznego pobytu Gościa,
 - zachować tajemnicę informacji o Gościu.
18. Na życzenie Gościa Motel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - budzenie o wyznaczonej przez Gościa godzinie,
 - wezwanie lekarza w nagłych przypadkach, apteczka,
 - przechowanie bagażu w dniu wyjazdu Gościa,
 - udzielanie wszelkich, niezbędnych informacji.
19. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej **zabrania się**:
 - używania w pokojach grzałek elektrycznych, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia Motelu.
20. W pokojach motelowych obowiązuje **całkowity zakaz palenia**.
21. Za zagubienie klucza (karty do pokoju) opłata wynosi **15 PLN**.

Życzymy miłego pobytu w Restauracji32Motel